

## Pressemitteilung

5. Mai 2015

Seite 1

### Presse-Kontakt:

**Astrid Wozniak**  
Leitung Kommunikation

T: +49 221 79103-132  
F: +49 221 79103-103  
E: [astrid.wozniak@rentokil-initial.com](mailto:astrid.wozniak@rentokil-initial.com)

[www.rentokil-initial.de](http://www.rentokil-initial.de)

## Schädlingsexperte Rentokil für Top-Service ausgezeichnet

1 Köln. Die Rentokil Schädlingsbekämpfung bietet  
2 ausgezeichneten Service – dies belegt die aktuelle Spitzen-  
3 platzierung im Wettbewerb „TOP SERVICE Deutschland 2015“.  
4 Die Fachjury hat Rentokil unter die 50 deutschen Unternehmen  
5 mit dem besten Service gewählt. Der branchenübergreifende  
6 Wettbewerb setzt auf eine objektive Beurteilung der Kunden-  
7 service- und Beratungsleistungen in einem ganzheitlichen  
8 Ranking-Verfahren. Seit 2006 vergeben das Handelsblatt und die  
9 Universität St. Gallen die renommierte Auszeichnung. In der  
10 Begründung heißt es: „Das Unternehmen stellt den Kunden klar  
11 in den Mittelpunkt und richtet seine internen Prozesse an den  
12 Bedürfnissen des Kunden aus. Ein stetig verlässlicher Service ist  
13 dabei wichtiger als punktuelle ‚Wow‘-Effekte.“  
14  
15 Die Rentokil Schädlingsbekämpfung wurde in der Kategorie  
16 Gebäudedienstleister zusätzlich als bestes Unternehmen  
17 ausgezeichnet und zählt 2015 damit zu der Exzellenzgruppe.  
18  
19 „Kunden- und Serviceorientierung hat bei uns eine lange  
20 Tradition“, sagt Michael Stielow, Marketing-Direktor von Rentokil  
21 Initial. „Seit über 100 Jahren streben wir danach, uns durch einen  
22 einzigartigen Service vom Wettbewerb zu differenzieren.  
23 Entsprechend stolz sind wir auf diese Auszeichnung.“

## Pressemitteilung

5. Mai 2015

Seite 2

24 Rentokil bietet Privat- und Gewerbekunden aller Branchen und  
25 Größen ein deutschlandweites Servicenetzwerk und innovative  
26 Lösungen zur Schädlingsbekämpfung. Der Service umfasst auch  
27 Spezialdienstleistungen in den Bereichen Taubenabwehr,  
28 Eichenprozessionsspinner, Holzschutz, Desinfektion und  
29 Wärmeverfahren.

30

31 Die Rentokil Schädlingsbekämpfung gehört zum Dienstleistungs-  
32 konzern Rentokil Initial, der mit 27.000 Mitarbeitern in mehr als  
33 60 Ländern international erfolgreich aktiv ist. Die Konzern-  
34 Geschäftszweige Initial Hygiene und Initial Workwear wurden in  
35 den vergangenen Jahren bereits mehrfach für den besten  
36 Service prämiert und als Deutschlands kundenorientierteste  
37 Dienstleister ausgezeichnet. Nun steht auch die Sparte  
38 Schädlingsbekämpfung auf der Top-50-Liste der Unternehmen  
39 mit dem bundesweit besten Service.

### Über Rentokil Schädlingsbekämpfung

Die Rentokil Initial GmbH ist mit einem Marktanteil von 14 Prozent bundesweit eines der größten Schädlingsbekämpfungsunternehmen. Mehr als 16.000 Kunden vertrauen allein in Deutschland auf den Service der Schädlingsexperten. Neben privaten Haushalten zählen hierzu auch Gewerbetreibende und Unternehmen aus den besonders Hygiene-sensiblen Bereichen Pharma, Medizin, Hotelwesen und Nahrungsmittel.

### Über Rentokil Initial

Rentokil Initial ist eines der größten Service-Unternehmen der Welt und unterhält Standorte in Europa, Nordamerika, Asien-Pazifik und Afrika. Der in England gegründete Konzern, dessen Wurzeln bis ins Jahr 1903 zurückreichen, beschäftigt weltweit rund 27.000 Mitarbeiter in mehr als 60 Ländern.

### Presse-Kontakt:

**Astrid Wozniak**  
Leitung Kommunikation

T: +49 221 79103-132  
F: +49 221 79103-103  
E: [astrid.wozniak@rentokil-initial.com](mailto:astrid.wozniak@rentokil-initial.com)

[www.rentokil-initial.de](http://www.rentokil-initial.de)